

RECOVER

Hurtigt tilbage til hverdagen

recover.dk



Vi hjælper dig hurtigt

Recover er Nordens største skadeservicekoncern med 1.350 ansatte – heraf 250 dedikerede medarbejdere i Danmark.

Døgnet rundt hjælper vi forsikringsselskaber og deres kunder, det offentlige, boligselskaber samt offshore og industrier med værdiredning, skadestop og genopbygning efter brand-, indbruds-, storm- og vandskader mv.

Vores specialister sanerer, rengør og desinficerer bygninger, produktions- og procesanlæg. Vi håndterer opgaver ved forekomst af farlige stoffer, PCB, asbest, skimmel og kemiske udslip, samt rengøringsopgaver der ligger uden for vores kunders normale setup.

Indholdsfortegnelse

Vagtcentral	4	Socialrengøring	16
Skadeservice	6	Industriservice	18
Stor- og mangeskadeberedskab	8	Offshore	20
Fugtteknik	10	Beredskabsaftaler	22
Værdiredning og indbohåndtering	12	Håndværk og genopbygning	23
Sanering (skimmel, PCB og Asbest)	14		



tilbage til hverdagen

Forord

Med mere end 30 års erfaring inden for skade- og industriservice, står Recover (tidligere under navnet ISS Skadeservice), stærkt på det danske marked. Siden midt-firserne har vi samarbejdet med landets forsikringsselskaber og erhvervsvirksomheder indenfor traditionel skadeservice, samt med specialrengøring af alle typer produktionsområder/-maskiner, såvel på land som offshore.

Den grundlæggende kultur i virksomheden er præget af mange års arbejde med at redde værdier for både private personer samt offentlige og private virksomheder. Høj faglighed, kombineret med en effektiv indsats, er hovedkomponenter i vores bestræbelser på at få såvel private hjem som virksomheder hurtigt tilbage til en normal situation. Uanset om det gælder skader forårsaget af brand og vejrlig, eller specialrengøring af produktionsudstyr, arbejder vi ud fra devisen "Hurtigt tilbage til hverdagen".

Med venlig hilsen

Kim Steendahl, Administrerende direktør





Døgnbemandet vagtcentral

Døgnet rundt - året rundt

En skade rammer altid ubelejligt - og kan ramme på alle tider af døgnet. Recover vagtcentral er døgnbemandet og sikrer, at du altid kan få hjælp - uanset tidspunkt.

Tegner din virksomhed en beredskabs- eller samarbejdsaftale, kan I opnå status som prioriteret kunde, der via et tildelt VIP nr., sikrer at Jeres henvendelse kommer foran ikke-aftale-kunder. Dette VIP nr. muliggør samtidig indlæggelse af specifikke forholdsordrer, således at henvendelserne håndteres efter kundespecifikke krav og ønsker.

Ved henvendelser, der kræver akut indsats, tildeles sagen til nærmeste GPS overvågede ledige vagtbil.

Recover vagtcentral
håndterer årligt 44.000
henvendelser

Fordi skader koster...

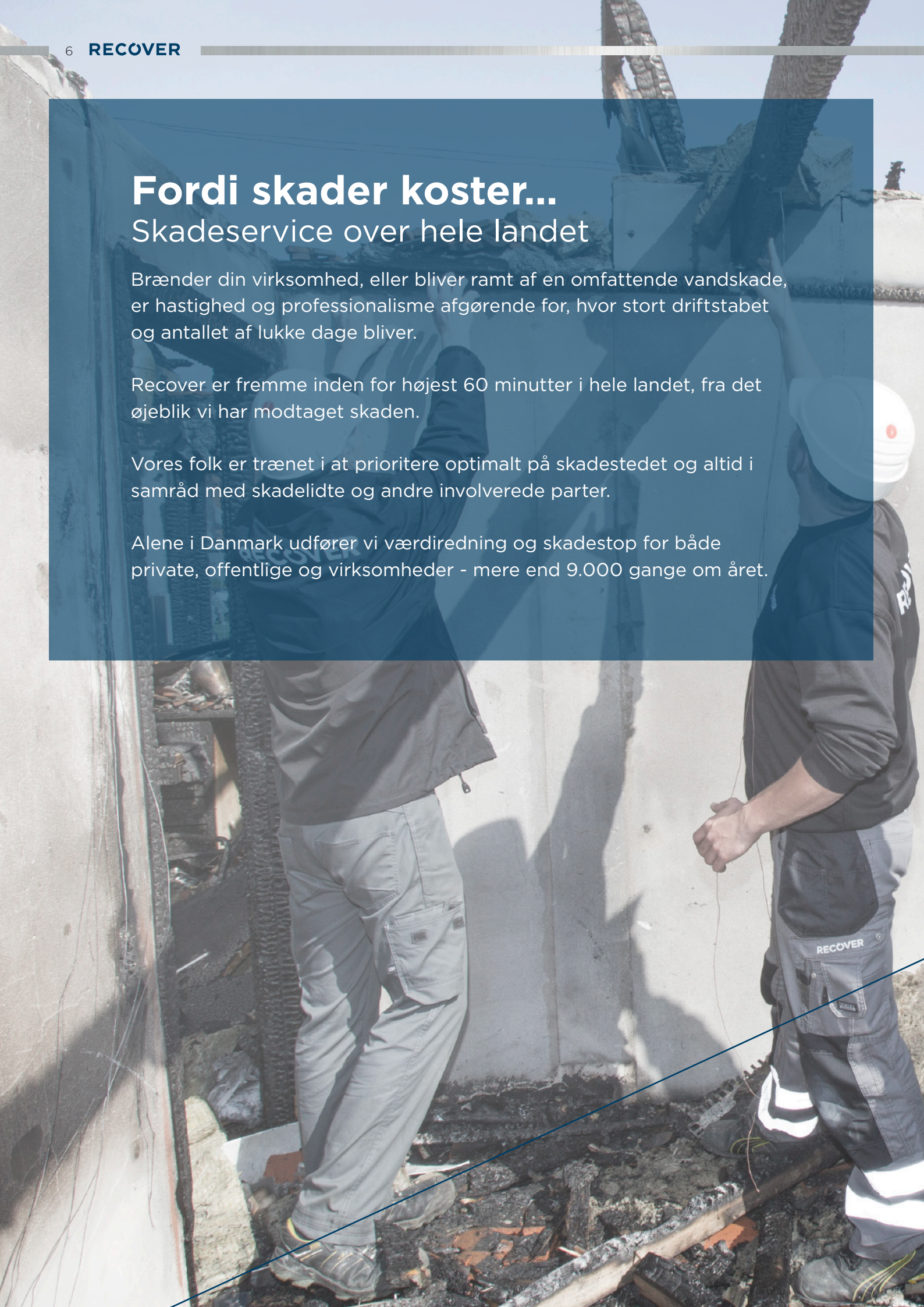
Skadeservice over hele landet

Brænder din virksomhed, eller bliver ramt af en omfattende vandskade, er hastighed og professionalisme afgørende for, hvor stort driftstab og antallet af lukke dage bliver.

Recover er fremme inden for højst 60 minutter i hele landet, fra det øjeblik vi har modtaget skaden.

Vores folk er trænet i at prioritere optimalt på skadestedet og altid i samråd med skadelidte og andre involverede parter.

Alene i Danmark udfører vi værdiredning og skadestop for både private, offentlige og virksomheder - mere end 9.000 gange om året.



VI VED AT SKADER KOSTER:

- UERSTATTELIGE VÆRDIER
- DRIFTSTAB / LUKKEDAGE
- PRODUKTIONSSTOP
- BEKYMRINGER OG SPEKULATIONER

Tryghed og hurtig assistance

Unikt storskadeberedskab

Recover har eget storskadeberedskab. Et dedikeret team på 2 x 10 mand, som altid har pakket tasken og øjeblikkeligt kan træde til for at håndtere langvarige opgaver for f.eks. virksomheder, on- og offshore, museer, offentlige institutioner og store boligselskaber.

Produktionsanlæg og særlige værdier kræver ekstraordinære indsatser og højtuddannede medarbejdere for at håndtere skadestoppet og værdiredningen fra A til Z. Hastighed og korrekt prioritering er afgørende for minimering af tab.

De danske teams suppleres af tilsvarende setup fra Norge og Sverige, i tilfælde af særligt store og omfattende skadebegivenheder.



The background image shows a large-scale demolition or disaster site. In the upper half, a crane's arm is visible against a bright sky, positioned over a structure with exposed, rusted steel reinforcement bars (rebar). Below this, a dark blue text box contains white text. The lower half of the image shows a pile of rubble and debris, including twisted metal, broken concrete, and charred wood. In the foreground, there is a metal grate or scaffolding structure. The overall scene depicts the aftermath of a major structural failure or fire.

Recovers storskadeberedskab
suppleres af såvel internt som eksternt
tilknyttede specialister samt ekstra
ressourcer fra nærmeste lokation



Vi klarer også specialtilpasset
entrepriseaffugtning på
nybyggeri med kontrolleret
og dokumenteret affugtning

Vandskader og fugtteknik

Vores viden redder dine værdier

Vand er den største skadevolder. Ikke kun efter skybrud, rørbrud og stormflod. Specielt efter brand er det særligt vigtigt, at der afledes slukningsvand og efterfølgende affugtes korrekt, i forhold til bygningens konstruktion og skadeomfang.

Vådt indbo og særlige værdier skal tørres og saneres korrekt. Våde organiske materialer skal fjernes, så risiko for efterfølgende skimmelsvamp minimeres. Efter kloakvand skal der rengøres og desinficeres.

Omfang afklares med rette måleinstrumenter og dokumenteres med fugtrapporter, målfaste plantegninger samt løbende fugtmålinger, indtil bygningerne har nået normalniveauet igen.

Alle fugtteknikere har bred bygningsmæssig forståelse og baggrund.

Vi tilbyder individuelt tilpassede løsninger inden for:

- Opsugning og bortledning af vand og kloakvand
- Affugtning efter alle typer skader
- Entrepriseaffugtning på nybyggeri og ved renoveringsopgaver
- Fugtundersøgelser af alle materialetyper
- Sikring og sanering af bygninger, værdier og indbo efter vandskader



Vi passer godt på jeres ejendele

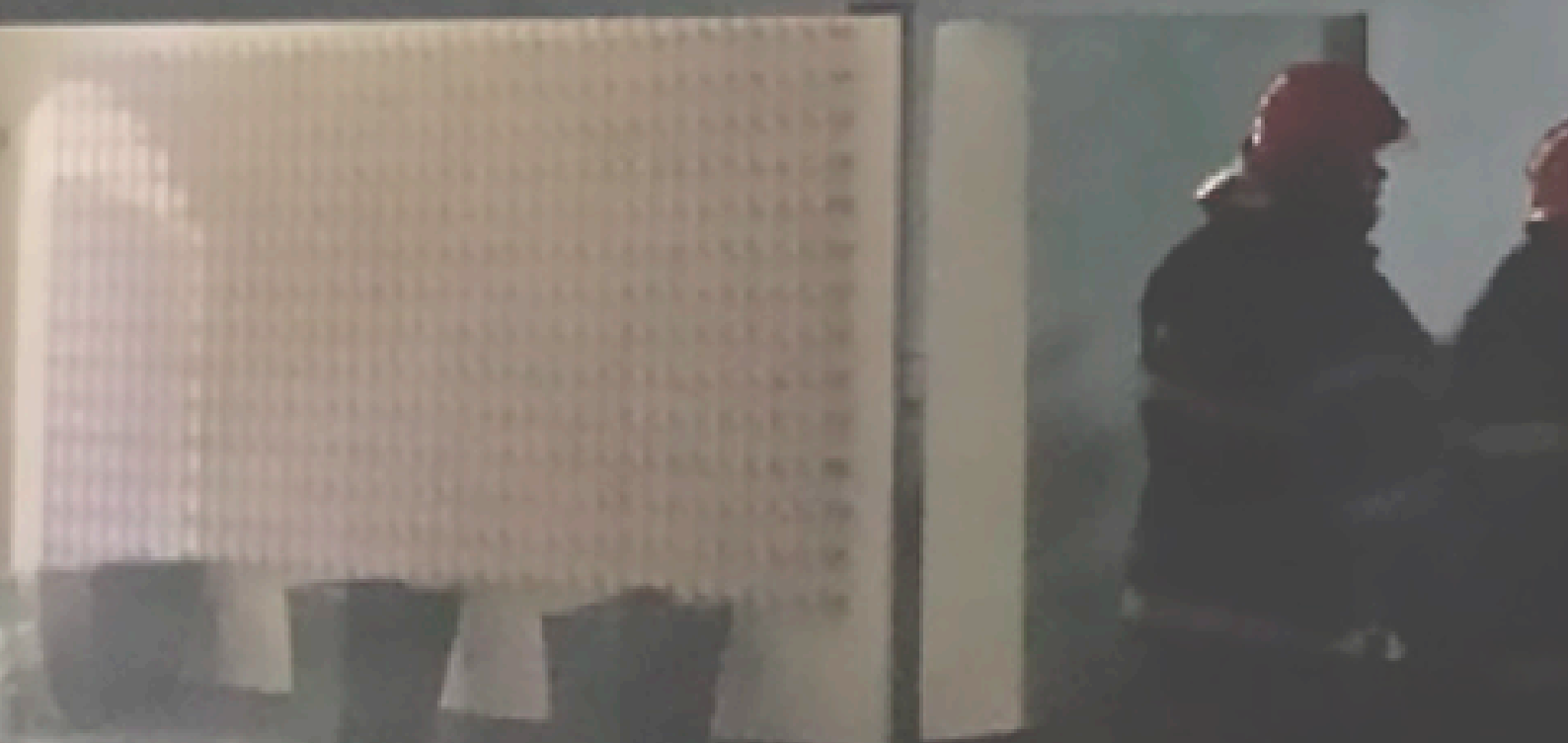
Værdiredning og indbohåndtering

Efter brand, sod- og vandskader, storm eller lignende, er der ofte skader på personlige ejendele og særlige værdier.

Recovers erfarne medarbejdere redder årligt værdier for millioner af kroner for landets forsikringsselskaber. Indbo, der ikke kan reddes, hjælper vi med at fotodokumentere og registrere, samt eventuel værdisætte i samråd med dit forsikringsselskab.

De værdier der kan reddes, håndterer vi enten direkte på skadestedet eller fragter det til nærmeste Recover løsecenter, hvor det bliver saneret, repareret og opbevaret sikkert, indtil Jeres bygninger igen er indflytningsklar efter skaden.

For virksomheder og offentlige myndigheder m.v. sanerer vi uerstattelige dokumenter, produktionsanlæg, kunst og inventar, som er blevet skadet.





Recover opfylder alle Dansk Industri / SBA Servicenormens krav omkring attester, kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, personalepolitik, uddannelse og brug af underleverandører. Som kunde er du derfor sikker på, at vi opfylder branchens understøttende kvalitetskrav.

For sundhed og miljø

Sanering ved PCB, asbest og skimmel

Hos Recover har vi specialister i sanering ved sundhedsskadelige forhold, eksempelvis PCB, asbest, bly, kviksølv og skimmel. Vi er medlem af Asbestforeningen under Dansk Byggeri, og følger de udstukne retningslinjer, proceskrav og miljøhensyn for både medarbejdere og miljøet.

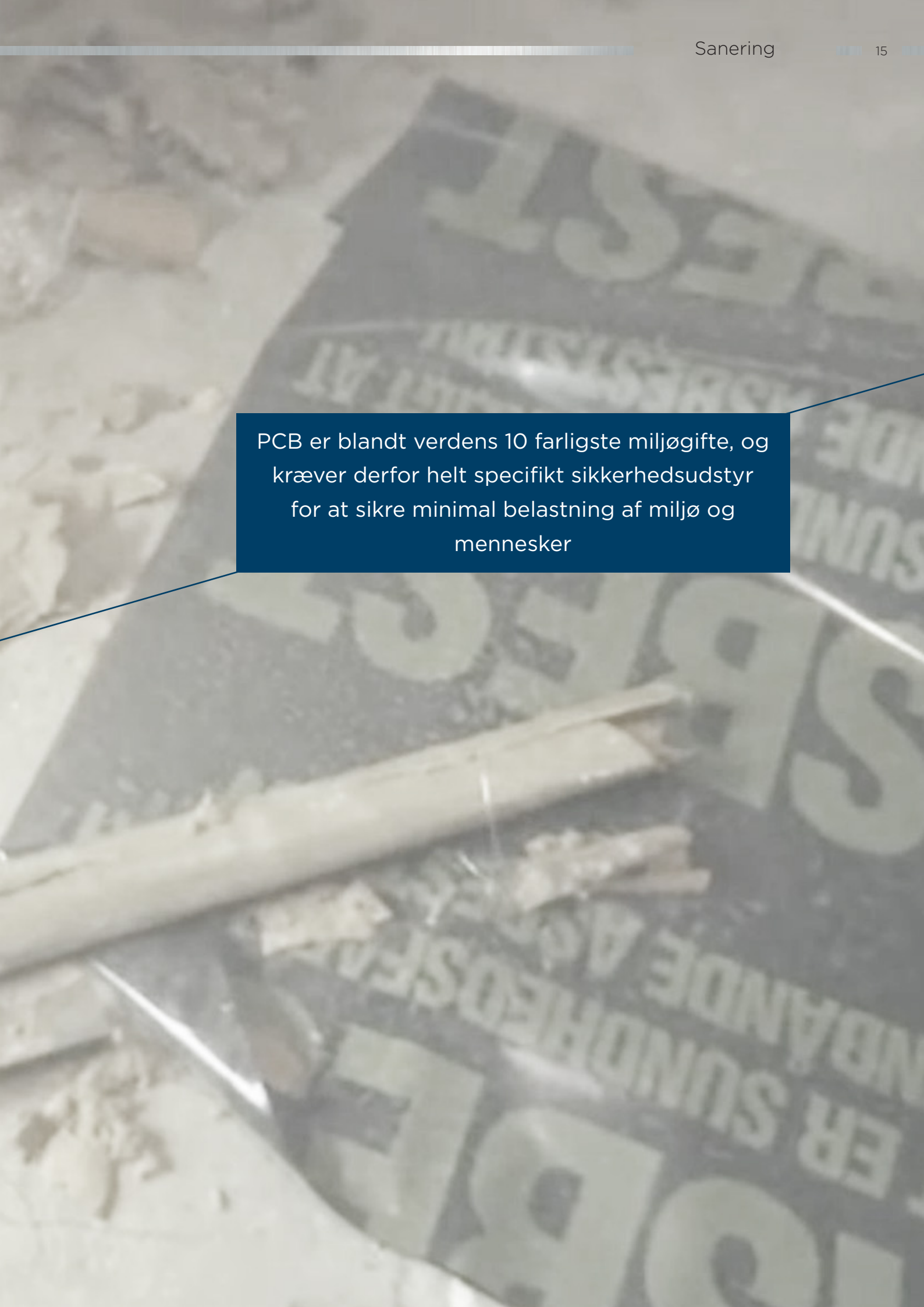
Vi håndterer saneringsopgaver ved bygningsrenovering og udskiftning af proces- og produktionsanlæg for virksomheder on- og offshore, offentlige myndigheder og energiselskaber etc.

Vi hjælper brand- og beredskabsmyndigheder med sanering efter brandskader, hvor der ved slukningsarbejdet erfares farlige stoffer. Vi sikrer korrekt bortskaffelse og dokumentation for udført arbejde.

Afklaring af omfang sker altid i samråd med relevante rådgivende ingeniørfirmaer, firmaers miljøansvarlige eller øvrige involverede parter, således at saneringsarbejdet udføres efter klare rammer og aftaler.



Recover er medlem af Dansk Byggeri asbestforening, der sikrer at vi er kvalificeret til at udføre sanering for farlige stoffer i overensstemmelse med miljø- og arbejdsmiljølovgivningen.



PCB er blandt verdens 10 farligste miljøgifte, og kræver derfor helt specifikt sikkerhedsudstyr for at sikre minimal belastning af miljø og mennesker

Recover håndterer alle former for specialopgaver, der ligger uden for normal rengøring



RECOVER

Det handler også om respekt for mennesker

Socialrengøring under fuld diskretion

Recover varetager med fuld diskretion opgaver med socialrengøring i boliger, hvor der af den ene eller anden årsag er brug for gennemgribende rengøring og desinfektion af bygninger og inventar.

Hos Recover har vi altid en respektfuld tilgang til socialrengøring, og vi ved at disse opgaver skal håndteres i respekt for den enkelte borger og dennes familie. Boligen skal saneres, og håndtering af indbo mv. sker i tæt samråd med involverede.

Vi garanterer et perfekt resultat og fuld diskretion.

Kontakt os på:

70 100 888

www.recover.dk

mail@recover.dk

VI HAR KOMPETENCERNE TIL AT GENNEMFØRE:

- SKIBS- OG OFFSHORERENGØRING
- RENGØRING EFTER SKADEDYR
- DESINFEKTION AF PROCES- OG LABORATORIEANLÆG
- RENGØRING AF TANK, SILO- OG RØRANLÆG
- VENTILATIONSRENS
- BYGGEPLADSRENGØRING
- HØJDERENGØRING AF FACADER OG PRODUKTIONSHALLER
- NED- OG AFVASKNING EFTER FORURENING
- RENGØRING AF FØDEVARE- OG MEDICINALANLÆG
- INDUSTRIKØKKENRENGØRING

Grundighed gør forskellen

Industriservice uden kompromiser

Recover har stor erfaring med rengøringsopgaver, der ligger uden for traditionel daglig rengøring.

Vi klatrer i højden på kraftværker, går under jorden for varmegværker, kravler i tanke, rør og siloer på skibe og offshore installationer. Vi rengør drikkevandsreservoirs og renser produktionsanlæg ud- og indvendigt. Ingen opgave er for speciel, for umulig eller for svær for Recover. En erfaring, der er opbygget igennem mere end 30 år i branchen.

Recover's videndatabase sikrer sammen med de rette kompetencer, at industrirengøringsopgaver udføres så skånsomt som muligt for miljøet, uden at gå på kompromis med den aftalte kvalitet.

Vi arbejder også under vanskelige forhold

Stor erfaring med offshore

Når skaden sker i toppen af en vindmølle, på en boreplatform i Qatar eller i maskinrummet på et større skib, udsendes medarbejdere med stor erfaring, den nødvendige uddannelse og de rette kompetencer.

Hos Recover er vi fokuserede på at mindske Jeres driftstab. Derfor har vi en udvalgt gruppe af specialiserede medarbejdere med kompetencerne inden for sikkerhed og værdiredning under særlige vanskelige forhold offshore.

Det er Jeres garanti for, at skadestoppet håndteres effektivt og korrekt, så driften hurtigt normaliseres.

Recover samarbejder med AREPA, således at teknisk udstyr og maskiner reddes af specialister og ingeniører, der har særlige kompetencer inden for området. AREPA har i mere end 30 år beskæftiget sig med renovering og reparation af teknisk udstyr efter skader.



Recover er arbejdsmiljøcertificeret efter DS/OHSAS 18001 og arbejder således systematisk og målrettet med vores arbejdsmiljø til glæde for medarbejdere og miljø.

Prioriteret Værdiredning

Beredskabsaftaler med flere fordele

Som virksomheds-, bygnings- eller produktionsansvarlig er det vigtigt at have afklaret tre spørgsmål:

1. "Hvad koster driftsstop og driftstab i forlængelse af en brand- eller vandskade pr. dag?"
2. "Har vi en beredskabsplan med Prioriteret Værdiredning – hvis skaden sker?"
3. "Har vi en skadeservice-samarbejdspartner, som kender vores bygninger, værdier og prioritering i tilfælde af en skadebegivenhed?"

Recover tilbyder beredskabsaftaler under følgende:

- En individuel modulopbygget aftale, tilpasset netop Jeres virksomhed
- VIP nr. til vagtcentralen – kom foran ikke-aftalekunder
- Hurtigere hjælp på skadestedet i en mangeskadesituation
- Mere effektiv værdiredning
- Mindre driftstab, lukkedage og forsikringsbelastning
- SMS advis til nøglepersoner ved akutskadesituationer
- Årlig risikogennemgang

Forebyg risikoen, få en beredskabsaftale der minimerer følgeskaderne – hvis skaden skulle ske

Vi tager ansvaret

Effektiv genopbygning – solidt håndværk

Hurtigt tilbage til hverdagen – Recover hjælper jer.

”Hvornår kan vi bruge bygningen igen – hvornår kan vi flytte ind?”
Det er som regel de mest stillede spørgsmål, når skaden er sket og skadestoppet er håndteret professionelt.

Svarene afhænger af skadens omfang og kompleksitet, forsikringsselskabets behandlingstid samt antallet af håndværkere, der skal bruges ved genetablering og genopbygning.

Recover har egne tømrer- og malerafdelinger, som på lige fod med øvrige håndværkere udarbejder tilbud og en tidsplan for genopbygningen.

Får vi overdraget opgaven med at varetage genopbygningsfasen, tager vi ansvaret for den samlede proces og de forskellige håndværkerydelser – også fra eksterne og lokale håndværkere.

Kontakt os på:

70 100 888

www.recover.dk

mail@recover.dk



Recover er medlem af Byg Garanti, der dækker fejl og mangler op til 10 år ved renovering og genopbygning. En ekstra tryghed for skadelidte.

RECOVER

Landsdækkende industri- og skadeservice

Region Vest

Frederikshavn Yard

frederikshavn@recover.dk

Randers

randers@recover.dk

Aarhus

aarhus@recover.dk

Aalborg

aalborg@recover.dk

Aulum

aulum@recover.dk

Mors

aulum@recover.dk

Vejle

vejle@recover.dk

Esbjerg

esbjerg@recover.dk

Rødekro

roedekro@recover.dk

Region Øst

Hvidovre

hvidovre@recover.dk

Hillerød

hillerod@recover.dk

Holbæk

holbaek@recover.dk

Vordingborg

vordingborg@recover.dk

Maribo

vordingborg@recover.dk

Odense

odense@recover.dk

Rønne / Bornholm

hvidovre@recover.dk

Hurtigt tilbage til hverdagen

recover.dk - mail@recover.dk - Tlf.: 70 100 888