

# RECOVER



## NÅR DIN BOLIG BRÆNDER

Spørgsmål og svar, når skaden er sket...

Hurtigt tilbage til hverdagen

[recover.dk](https://recover.dk)

## SKADESERVICE OG VÆRDIREDNING

Recover er tilkaldt af det lokale beredskab, fordi din bolig har været udsat for brand. I samarbejde med politi og brandvæsen, er det vores opgave at hjælpe med at begrænse skadens omfang mest muligt. Som hovedregel er dette arbejde dækket af enten din indbo- eller bygningsforsikring, eller begge, jf. Forsikringsaftaleloven § 52 & 53.

Recover hjælper dig og din familie i nødvendigt omfang med følgende, straks efter skaden er sket:

1. Fremskaffe/vaske nødvendigt tøj til kommende dage
2. Genhusning det første døgn
3. Hente bilnøgler, penge, smykker, skolebøger etc. fra skadested
4. Bortledning af slukningsvand
5. Opklodsning og afdækning af indbo
6. Værdiredning af indbo
7. Igangsætte affugtning
8. Nødrengøring af bolig / fællesarealer i boligblokke
9. Sikring af klimaskærm, døre/vinduer
10. Afspærring af brandsted
11. Indledende dialog med dit forsikringsselskab
12. Evt. hjælp med kontakt til sociale myndigheder mv.
13. Øvrige videre skadeforebyggende indsatser af bygning og indbo
14. Evt. reetablering og genopbygning efter aftale med dit forsikringsselskab.



## VI TAGER HÅND OM DIG OG DIN FAMILIE

Det er Recover's opgave at tage hånd om dig og din familie, samt evt. husdyr. Det sker senest når brandmyndigheder og politiet forlader brandstedet. Du skal således ikke tøve med at kontakte den nærmeste Recover medarbejder, måtte du have spørgsmål, som ønskes afklaret. Vi er her for at hjælpe dig og din familie bedst muligt.

Du eller et familiemedlem kan godt opleve en psykisk reaktion efter en brand. Bliver en af Jer således dårlig eller utilpas, skal I straks kontakte læge eller lægevagt.

## Informationsmøde

Bor du eller din familie i lejligheds-kompleks hvor flere er berørt af branden, afholder Politi og de lokale brandmyndigheder et informationsmøde, når ilden er slukket.

Her vil også være en repræsentant fra Recover til stede. Det er vigtigt at du for så vidt muligt møder op for at få svar på eventuelle spørgsmål. Recover hjælper tilsvarende gerne med at svare på forsikringsrelaterede spørgsmål, i det omfang det er muligt. Er det kun en bolig der er ramt, vil Brandvæsnets indsatsleder - evt. i samråd med Politiet, også oplyse dig om det

videre forløb, inden skadestedet forlades.

## Genhusning

Er din bolig voldsomt ramt efter branden, således at denne ikke er beboelig, og du derfor skal genhuses, er Recover behjælpelig med at skae husly til det første døgn hos nærmeste familie eller på hotel. Vi er samtidig behjælpelig med at få rensset/vasket noget tøj til de første par dage, så du ikke skal spekulere på dette lige midt i skadeøjeblikket.

## VÆRDIREDNING AF BOLIG OG INDBO

Samtidig med at vi tager hånd om dig og din familie, går vi i gang med at redde værdier i boligen. Dvs. bortlede og opsuge slukningsvand, samt sikre at der bliver igangsat augtning, og strøm/forsyning genetableres.

Vi vurderer – evt. i samråd med dit forsikrings-selskab, hvilke værdier og indbo der skal til opbevaring, og hvilke der kan blive forsvarligt på skadestedet.

Erstatning og taksering sker forskelligt fra forsikrings-selskab til forsikrings-selskab, men vi hjælper i nødvendigt omfang med dette.

Recover sikrer klimaskærmen igen, dvs. ødelagte vinduer, tag og døre afdækkes efter skadeomfang. Låse monteres ifht. tyveri. Skal skadestedet indhegnes, således at uvedkommende ikke har adgang, klarer vi også denne opgave.



## SÆRLIGE VÆRDIER

Recover hjælper med at redde dine særlige værdier og vigtigste dokumenter, såfremt du ikke allerede har fået dem med ud. Brug tjekliste her, og få evt. det sidste reddet af Recover, således at familien bedst mulig kan fortsætte en normal hverdag trods situationen:

- Pas
- Sygesikringskort
- Kreditkort/pung/taske
- Kørekort
- Rejsedokumenter
- Mobiltlf.
- Bilnøgle
- Forsikringspapirer
- PC/Tablet/arbejdstaske
- Reg. attest
- Skoletaske
- Nøgler
- Smykker
- Fotoalbum
- Kunstgenstande

## Forsikringsdækning

Hovedreglen er at din bygningsforsikring (også kaldet Brandforsikring), dækker huset/bygningen, mens din indbo/hjemforsikring dækker alle dine værdier inde i huset. Bor du til leje, er det din indboforsikring der skal dække evt. genhusning. Hvis du ikke har den nødvendige forsikring, hjælper Recover dig med den kontakt til socialforvaltningen/Den sociale døgnvagt hos den respektive kommune.



## DET VIDERE FORLØB

Det er i første omgang politiet, der bestemmer hvornår du (eller Recover) igen kan få adgang til din bolig.

Førstkommende hverdag, skal du kontakte dit forsikringsselskab, så din sag bliver håndteret bedst muligt fremadrettet.

Bor du til leje, skal du som udgangspunkt, fortsat betale din husleje. Du kan søge juridisk bistand hos f.eks. Lejernes Landsorganisation (LLO).

Husk evt. at give arbejde og børneinstitutioner besked, om nødvendigt fravær, samt situationen i øvrigt, så de kan tage hensyn hertil.

Vi har registreret din sag under sagsnr.: \_\_\_\_\_

Nøgleboks er placeret: \_\_\_\_\_

Kode til nøgleboks: \_\_\_\_\_

Din sagsansvarlige er: \_\_\_\_\_

Træffes bedst: \_\_\_\_\_

Har du spørgsmål til din skade, dine værdier og det videre forløb, kan du altid ringe til Recover døgnet rundt på tlf. **70 100 888**.

Du kan også finde gode råd på **recover.dk**.

Recover tilbyder også i samråd med dit forsikringsselskab, at være behjælpelig med reetablering og genopbygning.

Herunder har vi noteret dit sagsnummer, som du kan opgive når du ringer for hurtigere betjening. Har det været nødvendigt med nøgleboks, står informationerne omkring denne også her.



## NYTTIGE LINKS OG TLF. NR.

Brand og redning		1 12
Politi	politi.dk	1 14
Lægevagt/akuttefon	1813.dk	18 13
Forsikringsoplysningen	forsikringsoplysningen.dk	41 91 91 91
Lejernes Landsorganisation	llo.dk	33 11 30 75
Recover	recover.dk	70 10 08 88
Region Sjælland		70 15 07 08
Lægevagt - Region Midtjylland		70 11 31 31
Lægevagt - Region Nordjylland		70 15 03 00
Lægevagt - Region Sjælland		70 15 07 00
Lægevagt - Region Syddanmark		70 11 07 07

# RECOVER

Døgnvagt +45 70 100 888

## Landsdækkende industri- og skadeservice

### Aulum

aulum@recover.dk

### Esbjerg

esbjerg@recover.dk

### Frederikshavn Yard

frederikshavn@recover.dk

### Greve / Sydsлам

sydslam@recover.dk

### Haderslev

haderslev@recover.dk

### Hillerød

hillerod@recover.dk

### Holbæk

holbaek@recover.dk

### Hvidovre hovedkontor

hvidovre@recover.dk

### Hvidovre / KloAgger

kontakt@kloagger.dk

### Mørkøv / JK Kloakservice

jdkloak@recover.dk

### Odense

odense@recover.dk

### Randers

randers@recover.dk

### Rønne / Bornholm

bornholm@recover.dk

### Vejle

vejle@recover.dk

### Vordingborg

vordingborg@recover.dk

### Aalborg

aalborg@recover.dk

### Aarhus

aarhus@recover.dk

# Hurtigt tilbage til hverdagen

recover.dk - mail@recover.dk - Tlf.: 70 100 888

Denne brochure er trykt på FSC- og Svanemærket papir.

